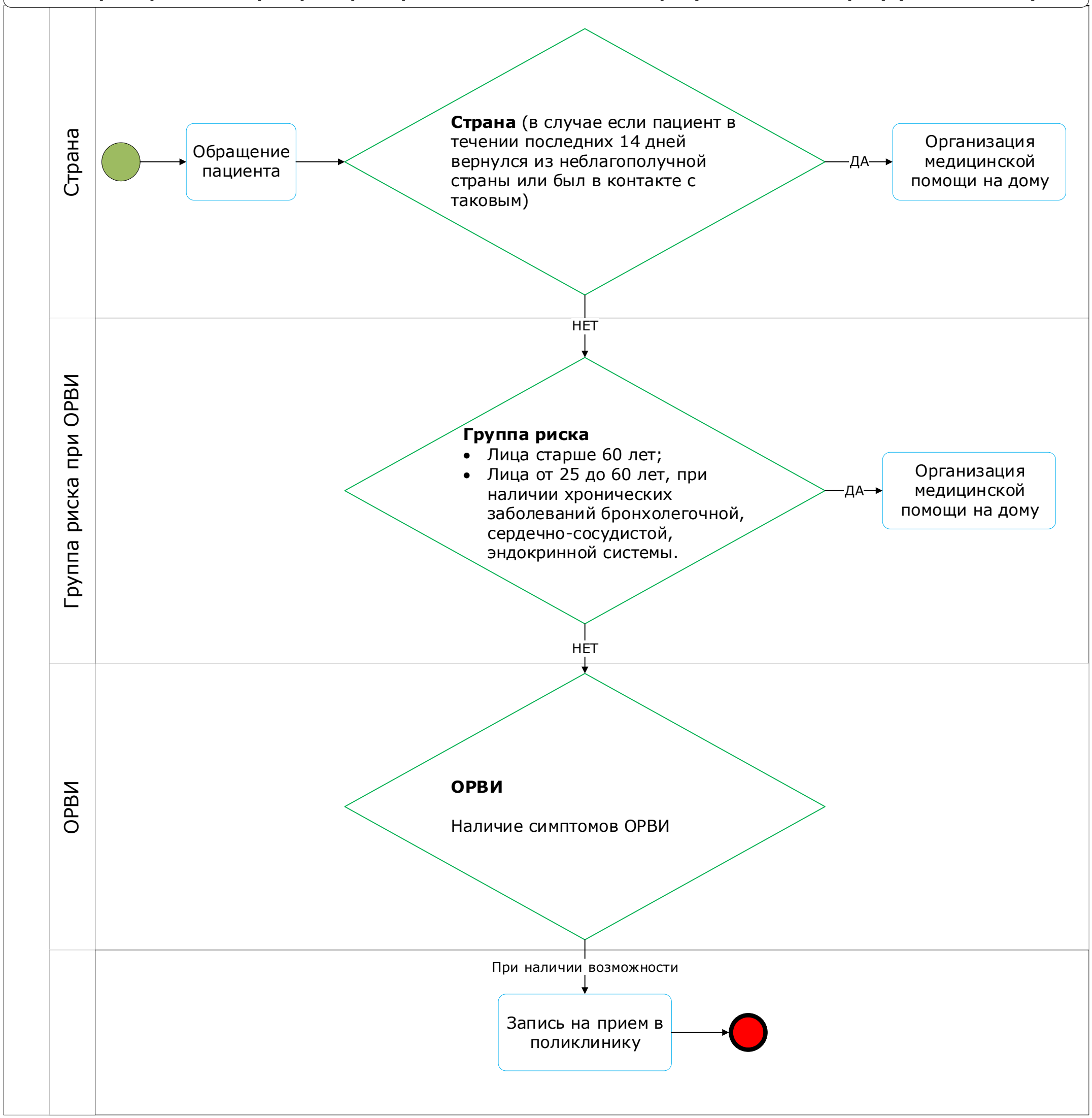
Приложение №2

Алгоритм работы операторов при обращении пациента по телефону для записи к врачу (блок – схема)