

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

ГЛАВНЫЙ ВНЕШТАТНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ ПО ЛУЧЕВОЙ ДИАГНОСТИКЕ

Москва, 125040, ул. Расковой, д. 16/26, стр. 1

Тел. (495) 678-54-95, факс (495) 671-56-54

www.medradiology.moscow, www.mrororr.ru, e-mail: npcmr@zdrav.mos.ru

от 20.09 2017 № 1553/1-5
на № _____ от _____

**Руководителям медицинских
организаций государственной
системы здравоохранения
города Москвы**

Уважаемые коллеги!

В целях улучшения работы рентгенологических отделений, отделений лучевой диагностики, подключенных к системе Единого Радиологического Информационного Сервиса (далее - ЕРИС), а также для дальнейшего совершенствования системы ЕРИС, необходимо в обязательном порядке регистрировать обращения в службу поддержки при возникновении любых затруднений в работе системы.

Для Вашего удобства регистрация обращений возможна тремя способами:

1. Отправка электронного письма в техническую поддержку (eris@lvlmed.ru) с полным описанием проблемы;

2. Звонок с описанием проблемы в службу технической поддержки по телефону + 7(495) 909-90-88.

3. Оформление заявки в Системе мониторинга заявок ЕРИС. Для составления заявки необходимо зайти в личный кабинет пользователя, который размещен по ссылке: helpdesk.lvlmed.ru и оставить обращение (инструкция Системы мониторинга заявок ЕРИС в каждом МО). Отслеживать статус выполнения заявки можно в личном кабинете пользователя, в меню «Мои заявки» на helpdesk.lvlmed.ru

В связи с этим прошу Вас довести указанные сведения до заведующих рентгенологическими отделениями, отделениями лучевой диагностики. В случае возникновения сложностей при взаимодействии с техподдержкой ЕРИС просим сообщать об этом в ГБУЗ «Научно-практический центр медицинской радиологии Департамента здравоохранения города Москвы» по телефону +7 (495) 276-04-38.

Главный внештатный специалист
по лучевой диагностике
Департамента здравоохранения города Москвы



С.П. Морозов

Исп.: Ким К.А.
Тел.: 8 (495) 671-56-48