

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы
**«Научно-практический клинический центр диагностики
и телемедицинских технологий
Департамента здравоохранения города Москвы»**

П Р И К А З

09.01.2020

№ 2/4/1-2

**Об утверждении Положения о
внутренней оценке качества
дополнительных
профессиональных программ и
результатов их реализации**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», на основании устава ГБУЗ «НПКЦ ДиТ ДЗМ», а также иных локальных нормативных актов

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Москвы «Научно-практический клинический центр диагностики и телемедицинских технологий Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – Положение, Центр) (приложение) с 09.01.2020.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заведующего учебным Центром ГБУЗ «НПКЦ ДиТ ДЗМ» Трофименко И.А.

Директор

С.П. Морозов

Летучина Татьяна Александровна
+7 (495) 276-04-36, доб. номер 1032



Приложение
УТВЕРЖДЕНО
приказом ГБУЗ «НПКЦ ДиТ ДЗМ»
от _____ № _____

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И РЕЗУЛЬТАТОВ ИХ
РЕАЛИЗАЦИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКВЫ «НАУЧНО-
ПРАКТИЧЕСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ДИАГНОСТИКИ И
ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЕПАРТАМЕНТА
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»
(ГБУЗ «НПКЦ ДиТ ДЗМ»)**

Москва, 2020

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Москвы «Научно-практический клинический центр диагностики и телемедицинских технологий Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – Положение, Центр) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Уставом Центра и иными локальными нормативными актами Центра.

1.2. Настоящее Положение устанавливает основные цели, задачи, принципы, виды, формы и требования к внутренней оценке качества реализации дополнительных профессиональных программ (далее – ДПП) и их результатов.

1.3. Система внутренней оценки качества реализации ДПП и их результатов представляет собой совокупность видов и форм оценочных средств, направленных на обеспечение соответствия реализуемых в Центре ДПП требованиям федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных актов Центра, заказчиков и потребителей образовательных услуг.

2. Цели, задачи и принципы внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ

2.1. Целью внутренней системы оценки качества ДПП и их результатов является оценка качества образовательного процесса, отражающая степень соответствия результатов (достижений) слушателей и

условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям слушателя.

2.2. Задачи внутренней оценки качества ДПП и их результатов:

- формирование системы критериев оценки качества реализации ДПП и подходов к их измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества ДПП;
- обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества дополнительного профессионального образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Центра в системе дополнительного профессионального образования;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса в системе дополнительного профессионального образования (с учетом запросов основных потребителей) нормативным требованиям;
- определение степени соответствия ДПП запросам основных потребителей дополнительных образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество и эффективность (неэффективность) реализации ДПП;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образовательных услуг Центра в сфере дополнительного профессионального образования;
- обеспечение доступности качественного дополнительного профессионального образования;
- определение рейтинга Центра в системе оказания дополнительных образовательных услуг;
- содействие участию заказчиков в процессе реализации ДПП;
- подготовка ДПП к профессионально-общественной аккредитации;
- прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в Центре.

2.3. В основу внутренней оценки качества ДПП и их результатов положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве ДПП;
- реалистичности требований, норм и показателей качества ДПП, их социальной и личностной значимости для потребителя, учета индивидуальных особенностей слушателей при оценке уровня полученных новых компетенций;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества реализации ДПП.

3. Виды, формы, организация внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ

3.1. Оценка качества освоения ДПП проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

3.2. Внутренняя оценка качества ДПП проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения ДПП заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процесса организации и осуществления деятельности по реализации ДПП установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программы;
- способности результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

3.3. Внутренняя оценка качества ДПП проводится в формах:

- системы внутреннего контроля;
- внутреннего мониторинга;
- отзывов потребителей образовательных услуг;
- итоговой аттестации по ДПП.

3.3.1. Система внутреннего контроля включает в себя комплекс мер, направленных на обеспечение соответствия образовательного процесса при реализации ДПП требованиям локальных актов Центра.

Виды системы внутреннего контроля:

- предварительный (качество нормативно-правового, программно-методического, материально-технического обеспечения реализации образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования);

- текущий (качество реализации рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей): образовательные технологии, инновационные процессы, методические материалы, фонды оценочных средств, соответствие расписания занятий учебному плану ДПП, учебного материала, излагаемого на занятиях, материалу, указанному в рабочих программах учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), формы и процедуры аттестации обучающихся требованиям нормативных документов, регламентирующих процедуру аттестации; посещение занятий, итоги самостоятельной работы слушателей);

- итоговый (качество сформированности компетенций, необходимых слушателям для профессиональной деятельности).

Внутренний контроль на всех этапах обучения по ДПП осуществляют работники Центра, а также лица, привлекаемые к реализации ДПП.

3.3.2. Внутренний мониторинг качества образовательных услуг по реализации ДПП проводится среди слушателей в предпоследний / последний день обучения. В качестве источника информации для внутреннего мониторинга используются результаты анонимного анкетирования слушателей (при желании слушатель может указать свои данные), а также беседы (наблюдения) со слушателями. Мониторинг качества образовательных услуг проводится по каждой ДПП координатором учебной группы с дальнейшим анализом куратора.

3.3.3. Виды отзывов потребителей образовательных услуг:

- отзывы заказчиков об организации учебного процесса по реализации ДПП, качестве оказанных образовательных услуг, компетентности и профессионализме лиц, привлекаемых к реализации ДПП;
- отзывы в информационной сети Интернет и информация на официальных сайтах заказчиков в сети Интернет о ДПП Центра.

3.3.4. Виды оценки итоговой аттестации по ДПП определяются локальным нормативным актом Центра.

3.3.5. Центр на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования, профессионально-общественной аккредитации ДПП и общественной аккредитации.

4. Ответственность Центра за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ

4.1. Центр несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации ДПП.

4.2. Учебный Центр несет ответственность за:

- качество и полноту реализации ДПП;
- объективность контроля оценки достижений слушателей;
- обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития системы оценки качества ДПП;
- проведение и анализ результатов оценки качества реализации ДПП;
- рассмотрение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества ДПП;
- предоставление информации о качестве в сфере дополнительного образования и системы оценки качества по ДПП;
- оценку качества реализации ДПП и их результатов в плане развития или получения компетенций у слушателей.

4.3. Заведующий учебным Центром несет ответственность за:

- формирование локальных документов, регулирующих функционирование системы оценки качества реализации ДПП;

- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации ДПП и их результатов;
- организацию проведения в Центре в рамках системы оценки качества реализации ДПП контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества реализации ДПП.

5. Заключительные положения

5.1. Основными пользователями результатов внутренней оценки качества ДПП и их результатов являются:

- слушатели;
- работодатели;
- заказчики;
- лица, привлекаемые к реализации ДПП;
- администрация и работники Центра;
- экспертные комиссии.

5.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до официальной отмены или до принятия нового локального нормативного акта.

5.3. Настоящее Положение размещается и информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Центра.